

Uvjeti korištenja HotSpot usluge

Članak 1. Predmet Uvjeta korištenja Usluge

(dalje u tekstu: Uvjeti korištenja)

1. Ovim Uvjetima korištenja uređuju se uvjeti pružanja usluge pristupa Mreži preko HotSpot usluge EcoNet-a koju pruža EcoNet j.d.o.o. Dravska 5, Varaždin (u tekstu: EcoNet) te odnosi između EcoNeta i podnositelja zahtjeva za pružanje HotSpot usluge koji pravo pristupa HotSpot usluzi ostvaruje na temelju korisničkih podataka (korisničko ime i lozinka) koje podešava EcoNet prilikom instalacije terminalne opreme za pristup HotSpot usluzi.

2. Na sve međusobne odnose između EcoNet i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja, a posebice ponašanje na Mreži, primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2. Opis HotSpot usluge EcoNeta

1. HotSpot usluga EcoNeta je WLAN usluga EcoNeta koja Korisnicima omogućava bežični pristup Mreži na određenim dostupnim lokacijama (dalje u tekstu: HotSpot lokacije).

2. Korisnik HotSpot usluge ostvaruje pravo pristupa HotSpot usluzi na temelju korisničkih podataka (korisničko ime i lozinka ili jedinstvenog identifikacijskoga koda – mac adrese) potrebnih za pristup koje Korisnik dobiva podešene unutar opreme prilikom instalacije terminalne opreme.

3. U ponudi HotSpot usluge EcoNet nudi Korisnicima različite brzine pristupa Mreži.

Članak 3. Zasnivanje korisničkog odnosa za HotSpot uslugu EcoNeta i aktivacija HotSpot Usluge EcoNeta.

1. Korisnik podnosi Zahtjev za instalaciju HotSpot terminalne opreme (dalje: Zahtjev) pismenim putem.
2. Korisnik svojim potpisom na Zahtjev, prihvaća ove Uvjete korištenja na neodređeno vrijeme.
3. Zahtjev podnesen od strane Korisnika na gore opisan način te prihvaćen od strane EcoNeta čini, zajedno s ovim Uvjetima korištenja ugovor između Korisnika i EcoNeta (dalje u tekstu: Ugovor). Uvjeti za prihvaćanje, odnosno odbijanje Zahtjeva za uslugu navedeni su u članku 4. ovih Uvjeta korištenja.
4. Ugovor između Korisnika i EcoNeta se smatra sklopljenim u trenutku prvog pristupa na Mrežu putem terminalne opreme instalirane od strane EcoNet-a.

Članak 4. Uvjeti za prihvaćanje Zahtjeva za uslugu i aktiviranje

HotSpot usluge EcoNeta

1. EcoNet će prihvatiti Zahtjev za uslugu kojeg podnese Korisnik i aktivirati mu HotSpot uslugu EcoNeta pod sljedećim uvjetima:
 - izvršena je instalacija terminalne opreme podešene sukladno članku 7. Stavak 1. ovih Uvjeta korištenja

– ukoliko nakon promotivnog razdoblja uplati naknadu za korištenje u trajanju od minimalno 1 mjesec za korištenje EcoNet HotSpot usluge

2. U slučaju da Korisnik nije ispunio oba ili jedan od uvjeta za prihvaćanje Zahtjeva za uslugu i za aktivaciju usluge iz stavka 1. ovoga članka, EcoNet je ovlašten u svakom trenutku odbiti Zahtjev za uslugu ili aktivaciju HotSpot usluge EcoNet-a i prekinuti pružanje HotSpot usluge EcoNeta Korisniku.

3. EcoNet je ovlašten u svakom trenutku odbiti Zahtjev za uslugu ili aktivaciju HotSpot usluge EcoNeta i prekinuti pružanje HotSpot usluge EcoNeta Korisniku i u slučaju saznanja da je Korisnik maloljetna osoba ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;

Članak 5. Prijava i odjava

1. Korisnik se može tijekom trajanja Razdoblja pristupa neograničeno koristiti uslugom

Članak 6. Obveze EcoNeta

1. Pristup Mreži HotSpot uslugom EcoNeta EcoNet osigurava Korisniku pristup Mreži korištenjem bežične lokalne mreže koja se temelji na radio-tehnologiji, WLAN (Wireless Local Area Network). Unutar WLAN-a podaci se prenose bežičnim putem između Opreme EcoNeta na HotSpot lokaciji (antene) i Korisničkog prijenosnog uređaja. EcoNet jamči nesmetan pristup Mreži putem terminalne opreme koja je profesionalno postavljena od strane djelatnika EcoNet-a. Brzina prijenosa podataka između Opreme EcoNeta na HotSpot lokaciji (antene) i Korisničkog prijenosnog uređaja ovisi, između ostalog, o postavkama mrežnog kapaciteta Mreži osnovne mreže, brzini prijenosa s poslužitelja na kojem se nalazi sadržaj, broju korisnika usluge bežičnog pristupa Mreži na dotičnoj HotSpot lokaciji i o sigurnosti prijenosa podataka koju je odabrao sam Korisnik. Stvarna brzina prijenosa podataka opada s povećanjem broja korisnika usluge bežičnog pristupa Mreži na određenoj HotSpot lokaciji. EcoNet se obvezuje pružiti uslugu brzinom koju je korisnik uplatio kao svoju brzinu za pristup Mreži. Ukoliko dođe do opterećenja pojedine HotSpot priutupne

točke moguće je da na neko kratko vrijeme brzina pristupa padne ispod deklarirane. U tom slučaju EcoNet će napraviti sve potrebne radnje za povećanje kapacitete HotSpot pristupne točke kako se u budućnosti pad brzine ne bi dešavao.

2. Korištenje HotSpot lokacija EcoNet omogućava Korisniku da koristi sve HotSpot lokacije u Republici Hrvatskoj koje su označene kao HotSpot lokacije EcoNeta. Radi izbjegavanja dvojbi, Korisnik ne može koristiti HotSpot uslugu EcoNeta na HotSpot lokacijama koje nisu označene kao HotSpot lokacije EcoNeta te sa svojom terminalnom opremom. Mogućnost pristupa HotSpot lokaciji EcoNeta ovisi o osobi koja raspolaže lokacijom te može biti ograničen, odnosno nedostupan određeno vrijeme. EcoNet redovito objavljuje listu HotSpot lokacija EcoNeta na Internetkim stranicama www.EcoNet.hr

Članak 7. Obveze Korisnika

1. U svrhu korištenja HotSpot usluge EcoNeta, Korisnik mora posjedovati uređaj opremljen za žičnu komunikaciju ili bežičnu ukoliko je postavljen kućni WiFi ruter.

2. Korisnik je obvezan koristiti HotSpot uslugu EcoNeta isključivo za svoje vlastite potrebe i ne smije ustupiti HotSpot uslugu EcoNeta, niti u cjelini niti djelomično, trećim stranama, bez prethodnog pisanog odobrenja EcoNeta. Korisniku je strogo zabranjeno pružati telekomunikacijske usluge trećim stranama korištenjem HotSpot usluge EcoNeta.

3. Korisnik je također obvezan: koristiti ugovorenu HotSpot uslugu EcoNeta sukladno i u svrhe određene ovim Uvjetima korištenja i važećim propisima; slijediti upute koje EcoNet osigura Korisniku za podešavanje tehničkih postavki (postavke WLAN kartice, mrežne postavke, Internet pretraživač) HotSpot usluge EcoNeta kao i postojeće upute EcoNeta o sigurnosnoj zaštiti. EcoNet neće snositi odgovornost za bilo kakve štete koje nastanu za Korisnika uslijed nepridržavanja uputa EcoNeta od strane Korisnika.

4. Korisnički uređaji moraju imati odgovarajuće ateste za kvalitetu ili izjave o usklađenosti i oznake u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama i drugim važećim propisima.

Članak 8. Ponašanje na Mreži

1. Korisnik potvrđuje da je upoznat te prihvaća i obvezuje se da će se prilikom korištenja HotSpot usluge EcoNeta pridržavati pravila ponašanja i obveza te primjenjivati zaštitne postupke i programe propisane od strane EcoNeta koji su dostupni na Internet stranici EcoNeta

2. Osobito je zabranjeno i predstavlja povredu ovih Uvjeta korištenja:

- objavljivati ili prenositi podatke protivno važećim propisima, odnosno netočne, nepotpune, uvredljive podatke za koje zna ili za koje bi mogao znati da su netočni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu EcoNeta i/ili trećim osobama;
- objavljivati ili prenositi promotivne i reklamne materijale koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno drugima slati reklamne ili promotivne materijale bez njihova pristanka ili traženja, uključujući slanje nezatraženih elektroničkih poruka (spam e-mail);
- objavljivanje, prenošenje ili slanje zaštićenih sadržaja;
- objavljivati tajne podatke druge fizičke odnosno pravne osobe;
- objavljivati, slati ili prenositi sadržaje koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama;
- koristiti HotSpot uslugu EcoNeta na bilo koji način kojim bi se mogao ugroziti sustav i rad HotSpot usluge EcoNeta, uznemirivanje putem elektroničke pošte u bilo kojem obliku;
- kreiranje ili prosljeđivanje lanaca sreće;
- slanje velike količine neželjenih ili nezatraženih elektroničkih poruka na jedan korisnički račun (mail bombing); lažno predstavljanje;
- krivotvorenje zaglavlja poruke;
- neautorizirani pokušaj odnosno ostvarivanje pristupa tuđem korisničkom računu ili resursima tuđih računala; neovlašteno davanje na uporabu korisničkog imena drugim osobama;

- radnje koje drugim korisnicima onemogućuju normalno korištenje HotSpot usluge EcoNeta (denial-of-service);
- slanje poruka na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici (news spam);
- distribuiranje lažnih podataka o mreži;
- korištenje HotSpot usluge EcoNeta u nezakonite svrhe; poduzimanje radnji i aktivnosti protivno načelima ponašanja na Mreži (Netiquette).

3. Korisnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitetu i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i videozapisa kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem HotSpot usluge EcoNeta.

4. Korisnik se obvezuje da će koristiti pravno zaštićeni sadržaj na Mreži (sadržaj koji je zaštićen žigom, propisima iz područja autorskog prava ili nekog drugog prava intelektualnog vlasništva) sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te da ga neće koristiti ili objavljivati bez suglasnosti onoga koji je ovlašten raspolagati tim sadržajem.

5. Korisnik je suglasan da EcoNet ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodne obavijesti privremeno ograničiti odnosno uskratiti pristup HotSpot usluzi EcoNeta ako Korisnik postupi protivno pravilima ponašanja i obvezama navedenima u stavcima 1. do 4. ovog članka. EcoNet neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed ograničavanja/uskraćivanja korištenja Internet usluga EcoNeta.

6. Korisnik će biti odgovoran te će biti dužan nadoknaditi štetu koja bi mogla nastati EcoNetu ili trećoj osobi uslijed povrede neke od obveza Korisnika navedenih u stavcima od 1. do 4. ovog članka ili obvezama Zakona RH.

Članak 9. Odgovornost/Isključenje odgovornosti

1. Viša sila – EcoNet neće snositi odgovornost za štetu nanесenu Korisniku slučajno ili kao rezultat događaja koji se smatraju višom silom (npr. rat, poplava, štrajk itd.).

2. Pad sustava i održavanje – EcoNet neće snositi odgovornost za štetu uzrokovanu padom sustava ili smanjenjem kakvoće prijenosa tijekom neophodnog održavanja mreže EcoNeta,

ni za štete prouzročene tehničkim smetnjama tijekom prijenosa podataka u okviru HotSpot usluge EcoNeta.

3. Uzroci koji leže na strani Korisnika – EcoNet neće snositi odgovornost za štetu uzrokovanu neispravnim Korisničkim prijenosnim uređajem, odnosno za štete za koje je odgovoran Korisnik.

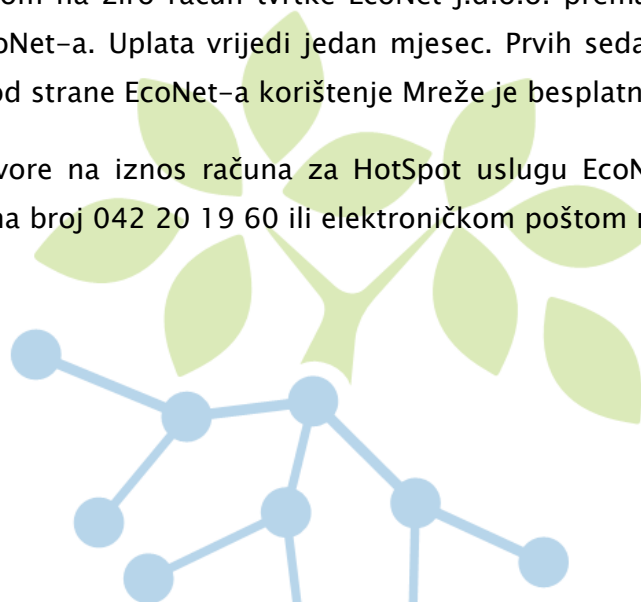
4. Odgovornost za sigurnost – Korisnik je ovime upoznat da bežični prijenos podataka između opreme EcoNeta na HotSpot lokaciji (antene) i Korisničkog prijenosnog uređaja nije enkriptiran te da treća osoba može imati uvid u podatke koji se tim putem prenose. Kako bi se zaštitio od neovlaštenog pristupa treće strane, Korisnik treba osigurati odgovarajuću sigurnosnu konfiguraciju na svom Korisničkom terminalu. EcoNet nije odgovoran za štetu koja bi mogla nastati uslijed nedovoljne, odnosno neodgovarajuće sigurnosne zaštite na Korisničkom terminalu.

Članak 10. Cijene i uvjeti plaćanja

1. Cijene – Cijene koje EcoNet naplaćuje Korisniku za HotSpot uslugu EcoNeta utvrđene su Službenim cjenikom (u daljnjem tekstu: cjenik EcoNeta). Cjenik za usluge EcoNeta je dostupan na svim ovlaštenim prodajnim mjestima EcoNeta i na web stranicama www.EcoNet.hr.

2. Uvjeti plaćanja – Korisnik pristup Mreži plaća unaprijed prema javnom cjeniku usluge. Uplate se vrše uplatom na žiro račun tvrtke EcoNet j.d.o.o. prema uplatnici dobivenoj od strane djelatnika EcoNet-a. Uplata vrijedi jedan mjesec. Prvih sedam dana od postavljanja terminalne opreme od strane EcoNet-a korištenje Mreže je besplatno (bez naplate)

3. Eventualne prigovore na iznos računa za HotSpot uslugu EcoNeta, Korisnik prijavljuje korisničkoj podršci na broj 042 20 19 60 ili elektroničkom poštom na prigovor@EcoNet.hr



Članak 11. Promjena cijena i Uvjeta korištenja

1. EcoNet zadržava pravo izmjene cijena i ovih Uvjeta korištenja u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima.
2. Osim gore navedenog, u slučaju da nadležno regulatorno tijelo donese odluku ili u slučaju da se važeći propisi izmjene na način da zahtijevaju izmjene cijena i/ili ovih Uvjeta korištenja, EcoNet će prilagoditi svoje cijene i/ili Opće uvjete u skladu s odlukom nadležnog regulatornog tijela ili izmjenama važećih propisa.

Članak 12. Prijava i otklanjanje smetnji

1. EcoNet i Korisnik su obavezni obavijestiti jedan drugog o smetnjama koje su povezane s tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na HotSpot uslugu EcoNeta, te surađivati na otklanjanju ovih smetnji.
2. Korisnik može prijaviti pojavu bilo kakve smetnje u HotSpot usluzi EcoNeta na broj i mail korisničke podrške EcoNeta broj: 042 20 19 60 ili E-Mail info@EcoNet.hr.
3. Nakon što zaprimi prijavu smetnje EcoNet će poduzeti mjere za otklanjanje smetnji.
4. Korisnik će biti obavezan nadoknaditi sve troškove koji nastanu za EcoNet uslijed prijave kvara koju je podnio Korisnik, ukoliko se ovim ispitivanjem dokaže da uzrok kvara ne leži u opremi ili uslugama EcoNeta.
5. U slučaju smetnji koje onemogućavaju korištenje HotSpot usluge EcoNeta, a za koje je odgovoran EcoNet, Korisniku kojem je otpočelo trajanje Razdoblje pristupa, ali ga nije mogao iskoristiti do kraja uslijed navedenog razloga, nadoknadit će se neiskorišteno vrijeme u punom trajanju odabranog Razdoblja pristupa bez obzira na trajanje prekida. Po zaprimanju prijave na broju korisničke podrške EcoNeta, EcoNet vrši provjeru navoda Korisnika te mu u slučaju istinitosti navedenih navoda produljuje uplatu dodijeljene Korisniku.



Člana 13. Prestanak HotSpot usluge EcoNeta

1. Korisnički odnos, odnosno Ugovor između Korisnika i EcoNeta za HotSpotu uslugu EcoNeta prestaje po isteku Razdoblja pristupa, odnosno istekom roka od mjesec dana ukoliko u ovom roku Korisnik nije započeo s korištenjem odabranog Razdoblja pristupa.

2. Korisnik može, ne navodeći razlog, raskinuti Ugovor u roku od pet radnih dana od dana zaključenja Ugovora za instalaciju terminalne opreme od strane EcoNeta. Korisnik raskida Ugovor slanjem obavjesti na elektroničku postu o raskidu upućenom EcoNetu. Ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada EcoNet zaprimi obavijest o raskidu. Korisnik nema pravo na raskid, ukoliko je pružanje HotSpot usluge EcoNeta započelo prije isteka roka u kojem je Korisnik imao pravo tražiti raskid Ugovora.

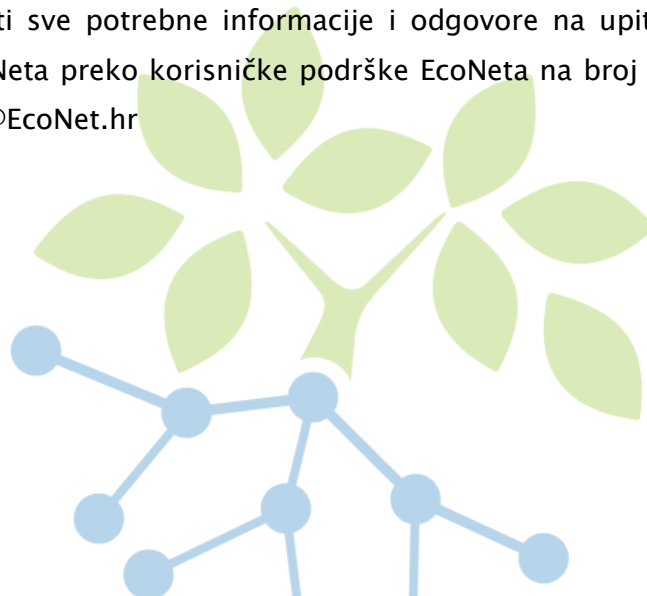
Članak 14. Povjerljivost podataka

1. EcoNet i Korisnik su dužni čuvati povjerljivost svih podataka koji postanu dostupni ili poznati EcoNeta i/ili Korisniku za vrijeme pružanja HotSpot usluge EcoNeta.

2. EcoNet ima pravo koristiti podatke koje je Korisnik dao EcoNetu samo za vlastite potrebe kao i u zakonom dopuštene svrhe.

Članak 15. Informacije

Korisnik može dobiti sve potrebne informacije i odgovore na upite koji se tiču pružanja HotSpot usluge EcoNeta preko korisničke podrške EcoNeta na broj 042 20 19 60 ili putem EcoNet mail-a: info@EcoNet.hr



Članak 16. Rješavanje sporova

EcoNet i Korisnik se obvezuju sporazumno riješiti sve sporove proizašle iz ili povezane s HotSpot uslugom EcoNeta, uključujući sporove koji se tiču tumačenja, primjene i izvršenja Uvjeta korištenja. Ukoliko EcoNet i Korisnik ne postignu sporazumno rješenje spora, ugovara se nadležnost suda u Republici Hrvatskoj, ukoliko primjenjivim propisima Republike Hrvatske nije što drugo određeno

Članak 17. Završne odredbe

1. EcoNet će objaviti i učiniti dostupnima ove Opće uvjete, kao i sve njihove izmjene i dopune, na način utvrđen važećim propisima.
2. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu danom donošenja

